

Protokoll Avtalsuppföljning

Deltagare:

Alex Espinoza, platschef Sodexo

Kristofer Bereda, regionschef och avtalsansvarig Sodexo

Marie Bergström, områdeschef SÄBO, Hägersten-Älvsjö

Alexandra Eriksson Frisk, dietist, Hägersten-Älvsjö

Tidpunkt:

Torsdag 24/10 klockan 13.00-14.30

Plats:

Fruängsgårdens konferensrum

Information

Information från leverantören

Planerat för nobelmiddag 17/12 och anhörigträff (se mer info nedan).

Har minskat saltet i vissa delar av maten efter rådande rekommendationer men inte minskat på annan smaksättning.

Information från beställaren

Informerar om förslag om övertagande av måltidsservice i egen regi. Beslut tas på nämndmöte i slutet av november.

3.5 Drift av restaurangen

Miljön i restaurangen

Trevlig miljö, fler gröna växter, avskärmat för matvagnar som ska till verksamheterna samt anpassat med bland annat dukar och gardiner efter årstid.

[Nivå 1]
[Nivå 2]

[Besöksadress]
[Postadress]
[Postnr] [Ort]
Växel [Växel]
Fax [Fax]
[hemsida]

Presentation av maträtter

Maten presenteras i skrift på en meny samt upplagt på tallrik i montrar vid entrén. Tydligt och trevligt för matgästerna i restaurangen.

Salladsbord och tillbehör

Trevligt salladsbord med stor variation. Både mjukt och hårt bröd erbjuds.

Öppettider

Mat serveras mellan 11.00-14.00 men vill någon ha mat efter klockan 14.00 ordnas det. Personal på plats till klockan 17.00 vilket är enligt överenskommelse.

3.6 Övergripande krav på måltiderna

Återkoppling från beställaren efter provsmakning av lunchen

Smakat vit fiskfilé med kokt potatis och kall romsås, sallad från salladsbordet samt äppelkompott med vaniljkvarg till dessert.

God, väl sammansatta smaker. Trevligt med färsk dill och citron till fisken. God sås. Mycket bättre med potatis med skal jämfört med färdigskalad potatis. Trevlig variation på salladsbordet. Mycket god dessert. Trevligt bemötande av personalen. Personalen tog emot övriga gäster på ett vänligt sätt och hjälpte dem till och från borden.

Synpunkter från verksamheterna

Vissa brukare anser att maten är smaklös, andra anser att den för det mesta smakar bra. Löksåsen smakar inte lök. Fungerar bra med skal på potatisen. Ärtsoppa är mycket uppskattad på torsdagar och önskemål finns om att det ska erbjudas varje torsdag.

Variation i matsedeln

Variationen i matsedeln följer de krav som finns i avtalet.

Matsedelns utformning och innehåll

Veckomatsedeln som skickas till avdelningarna är i mycket liten text. Dag för dag-menyn är mer lästlöst då menyn för respektive dag står på ett A4. Kommer överens om att Sodexo mailar dag för dag-menyerna till beställarnas funktionsbrevlåda.

3.7 Varmhållning

Rutin för varmhållning

Gällande rutin hos Sodexo är inte uppdaterad sedan tidigare uppföljning. Vid tidigare uppföljning framgick att Sodexo följer gällande riktlinjer kring varmhållning.

Temperaturlistor

Temperatur på maten fylls i dagligen i ett digitalt verktyg. Systemet skickar notis till chefer om temperatur glöms läggas in eller om temperaturen är felaktig.

3.8 Rutiner för beställning och leverans

Hur fungerar beställningarna

Generellt fungerar det bra och avdelningarna beställer i regel inom satt tidsram. Om någon avdelning glömmer lägga in en beställning ringer alltid köket till avdelningarna varje tisdag.

Leveranstider

Överenskomna leveranstider/hämtningstider av matvagnar är klockan 11.30 till lunch och klockan 16.00 vid middag. Det förekommer att personal vill hämta vagnar tidigare till middag men då är inte alltid vagnarna färdigpackade.

3.9 Ekologisk mat

Andel ekologiska livsmedel

Andel ekologiska livsmedel hos Sodexo är i genomsnitt 70,14 % för perioden oktober 2024 till september 2025. Detta är i enlighet med kravet i avtalet. Se bilaga 1, flik 2 ”Eko okt 2024-sept 2025”.

3.10 Minskat matsvinn

Verksamhetens arbete med minskat matsvinn

Leverantören mäter dagligen allt matsvinn i köket och restaurangen. Detta följs upp via ett digitalt verktyg månadsvis.

Leverantören arbetar aktivt med att få till rätt mängd producerat mat. Viktigt att beställningar blir rätt. Recept justeras vid behov.

Leverantören säljer även dagen-efter-matlådor för halva priset i restaurangen och via Carma.

Beställaren mäter matsvinn en gång per år under 5 dagar. Detta ska genomföras nu under hösten och beställaren skickar sitt resultat till Sodexo.

Statistik över mängden matsvinn

I bilaga 1, flik 3 ”Svinn” presenteras leverantörens tallriksvinn i kilo mellan oktober 2024 och september 2025.

3.14 Uppföljningsenkäter

Redovisning av resultatet från uppföljningsenkäter

4/11 2025 skickas leverantörens uppföljningsenkäter ut alla avdelningar. När resultatet är sammanställt presenteras det för beställarna.

3.15 Kvalitetsuppföljning

Inkomna synpunkter och klagomål till restaurangen

Få synpunkter och klagomål har kommit in senaste halvåret. Det som inkommit är synpunkter om att för lite mat levereras till avdelningarna. I majoriteten av alla fall handlar det om att fel mängd mat har beställts av avdelningarna. Om avdelningarna får för lite mat är det viktigt att de kontaktar köket direkt via telefon för att detta ska kunna åtgärdas.

Rapportering och statistik för perioden Q1-Q3 2024

Antal och andel specialkost

Antal och andel konsistensanpassa kost, seniorkost vid nedsatt aptit och annan specialkost presenteras i bilaga 1, flik 1 ”Specialkost mars-sept 2025”.

Andelen seniorkost vid nedsatt aptit har ökat vilket är i enlighet med beställarens förebyggande arbete för att minskad risk för undernäring samt minskat matsvinn.

Andel färsk fågel och kött

Andel färsk fågel och kött uppgår till 75,2 % för perioden mars till september 2025. Detta är i enlighet med kravet i avtalet. Se bilaga 1, flik 4 ”Fågel och kött”.

3.13 Samverkan

Måltidsombudsmöten

Beställaren genomför måltidsombudsmöten en gång per månad och kommande möte är tisdag 28/10 klockan 14.00. Beställaren skickar inbjudan till leverantören för kommande möten under 2025.

Kostrådsmöte

Leverantören har bjudit in till kostrådsmöte (anhörigträff) 4/11 klockan 16.00. Anhöriga bjuds på mat och får möjlighet att ställa frågor till leverantören.

Övriga frågor

Inga övriga frågor behandlas under mötet.

Klicka och skriv namn för
underskrift
Klicka och skriv titel

Klicka och skriv namn för
underskrift
Klicka och skriv titel

Bilagor

1. Statistik mars till september 2025, Sodexo

Underskriftens äkthet valideras här: <https://underskriftpas.stockholm.se/validera>